|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Средство Дистанционного Корпоративного Обучения | Основные возможности | Основные инструменты |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Moodle | Moodle — бесплатная система электронного обучения с открытым кодом. За годы разработки вокруг Moodle сформировалось сильное сообщество, которое и создает новые модули (плагины) для платформы. Модуль — это ZIP-архив, который при установке на платформу добавляет новые функции или изменяет дизайн. Сегодня Moodle переведена более чем на 100 языков и поддерживает свыше 1500 плагинов.  Moodle подходит как для организации обучения в ВУЗах и учебных центрах, так для корпоративного обучения. Moodle относительна сложна в настройке, чем коммерческие платформы. Но ее администрирование может выйти дороже, за счет привлчения сторонних специалистов и содержания собственного сервера.  **Особенности Moodle**  Настройка платформы через плагины. Функционал и дизайн Moodle изменяется с помощью плагинов, которые можно бесплатно скачать из интернета или создать самому.  Система с открытым кодом. Разработку может вести кто угодно. Как правило, плагины разрабатывают сами пользователи, и затем выкладывают их в интернет для общего доступа.  Интеграция с другими сервисами. Moodle легко объединить с другими платформами, как, например, WordPress или вебинарами Zoom. | Поддержка контента  Moodle поддерживает самые популярные стандарты в электронном обучении: IMS, AICC и SCORM. Поддержка xAPI (Tin-Can) включается через плагин Logstore API.  Кроме того, в Moodle можно загружать презентации, изображения, видео, аудио и текстовые файлы.  Создание контента  В Moodle можно создавать текстовые лекции и опросы. Если подключить плагин Interactive Content H5P, вы сможете добавлять учебный контент с H5P: веб-сервиса для создания интерактивных обучающих материалов.  Управление пользователями  По умолчанию пользователям можно назначать роли и объединять их в группы. Все другие функции, вроде массового назначения курсов и настройки условий регистрации, добавляются с помощью плагинов.  В качестве примера приведем наиболее популярные:  Email-based self-registration with admin confirmation — включает саморегистрацию пользователей  AutoEnrol — автоматически добавляет новых пользователей к прохождению курса  File Upload — при регистрации пользователи могут загрузить уже готовую анкету с информацией о себе  Inactive User Cleanup — удаляет неактивных пользователей из системы  Merge User Accounts — позволяет объединять две учетные записи в одну  Система отчетности  В Moodle вы можете настроить систему отчетов под себя — выбрать лишь те данные, которые нужны для анализа успеваемости учеников. Например, можно посмотреть, сколько времени они тратят на изучение курса, как часто заходят на платформу, какие ошибки в тестах допускают.  Набор отчетов в вашей системе, зависят от плагина, который вы установите. Всего их 38. Например, можно настроить статистику по успеваемости пользователей и их активности, популярности курсов, работе платформы (сбор ошибок, количество заходов и т.д.). |
| 2 | iSpring | iSpring предлагает комплексное решение для корпоративного онлайн-обучения. В него входит учебный портал iSpring Learn и конструктор курсов iSpring Suite. Решение ориентировано на быстрый запуск онлайн-обучения.  Особенности iSpring  Конструктор курсов. С помощью iSpring Suite можно создавать учебный контент: курсы, тесты, диалоговые тренажеры и скринкасты.  Безлимитное хранилище. В iSpring Learn можно загружать неограниченное количество файлов.  Интеграция с другими сервисами. iSpring Learn легко интегрируется с другими системами клиента через открытый API. Например, это может быть кадровая система или корпоративный портал.  Быстрый запуск платформы. Платформу не нужно долго настраивать. Достаточно зарегистрироваться, загрузить курсы и пригласить пользователей. | Поддержка контента  iSpring Learn поддерживает электронные курсы в формате SCORM. Курсы, созданные в iSpring Suite и опубликованные в iSpring Learn позволяют собирать детальную статистику по обучению, как при стандарте xApi (Tin Can).  На платформу также можно загружать презентации, изображения, видео и аудиофайлы. Если вы хотите просматривать текстовые файлы на платформе, то перед загрузкой конвертируйте их с помощью iSpring Flip (входит в Suite). Объем загружаемых файлов, как и самого хранилища, не ограничен.  Создание контента  За создание учебного контента отвечает конструктор курсов iSpring Suite. Это надстройка для PowerPoint, которая позволяет создавать электронные курсы из презентаций. В Suite входит шесть модулей, позволяющие создавать интерактивные курсы, тесты, диалоговые тренажеры, видеокурсы и книги.  Управление пользователями  Новых пользователей можно зарегистрировать вручную, автоматически списком из CSV-файла, пригласить по email. Также есть функция саморегистрации — сотрудник заходит на портал, регистрируется и проходит нужный курс.  Пользователей можно объединять в группы и организации, записывать их на курсы и учебные программы и рассылать им сообщения. Если вы проводите очные тренинги, то можете создать мероприятие в календаре, а после тренинга внести результаты в систему.  Система отчетности  В iSpring Learn можно выгружать 8 видов отчетов. Для удобства отчеты разбиты по группам:  По тестам, диалогам, заданиям. Вы узнаете какие ошибки в тесте сотрудники допустили, удалось ли им до конца пройти диалоговый тренажер и что показалось им сложным в домашнем задании.  По пользователям. Здесь можно узнать, какие пользователи и группы самые активные и какие материалы они просматривают.  По материалам. Здесь можно узнать действия, совершенные над материалом, как часто его просматривали и сводку достижений пользователей.  По мероприятиям. Здесь можно узнать, сколько мероприятий было проведено и кто их посетил.  По программам обучения. Здесь можно узнать, как хорошо пользователи проходят программы обучения.  С iSpring Learn вы можете запустить полный цикл обучения:  создавайте учебные курсы и записывайте на них пользователей  разрабатывайте для сотрудников индивидуальные маршруты развития  проверяйте успеваемость через статистику и отчеты  учитывайте результаты очных тренингов через календарь |
| 3 | WebTutor | WebTutor — разработка компании WebSoft, с помощью которой можно создать корпоративную платформу для обучения и аттестации персонала, а также автоматизации HR-процессов. Функционал платформы зависит от приобретенных модулей.  Особенности WebTutor  Настройка платформы через модули. WebTutor предлагает модули — отдельные программы с функционалом. Например, есть модули дистанционного обучения, подбора персонала, вебинарной комнаты, чат-ботов. Всего модулей 12, каждый оплачивается отдельно.  Интеграция с другими системами. WebTutor можно интегрировать с системами IT-инфрактрустуры клиента: 1С, Oracle EBS, SAP HR и др.  Конструктор курсов. У WebSoft есть конструктор курсов CourseLab, который приобретается отдельно. С его помощью можно создавать учебный контент. | Поддержка контента  Модуль СДО WebTutor поддерживает стандарты SCORM, AICC и xAPI.  Кроме этого, на платформу можно загружать изображения, видео, аудио и текстовые файлы. Загруженные файлы будут доступны для просмотра пользователями, и их можно использовать в качестве вложений к курсам, однако собирать сами курсы из них нельзя. Учебные материалы создаются с помощью отдельной программы CourseLab.  Создание контента  С помощью программы WebSoft CourseLab можно создавать интерактивные курсы, тесты и диалоговые тренажеры. Если каких-то функций нет — их можно добавить, прописав Java-скрипты прямо в программе.  Управление пользователями  В WebTutor пользователей в систему можно добавить путем импорта из файла (csv, xls, txt).  Новых пользователей можно распределять по группам, записывать их на курсы и проверять их успеваемость. Также WebTutor позволяет создавать уникальные роли для пользователей и настраивать для них права. Роли определяют доступ к контенту в системе, управлению другими пользователями и настройке модулей.  Система отчетности  WebTutor позволяет собирать статистику по любым данным системы и выгружать ее в виде графика или таблицы. Например, можно создать отчет с информацией по пользователю и тому, какие курсы он купил. Таким образом можно формировать узко специализированные отчеты.  Дополнительно в каждом модуле есть отчеты, позволяющие просмотреть детальную статистику. Например, в модуле СДО можно узнать отчет по курсам, разделам, сотрудникам, задачам, целям курса, комментариям, динамике обучения. |
| 4 | Teachbase | Teachbase — веб-сервис для дистанционного обучения. На платформе можно организовать как дистанционное обучение сотрудников, так и продажу курсов.  Особенности Teachbase  Интеграция с другими системами. Teachbase можно интегрировать со сторонними CRM и платежными системами.  Площадка для вебинаров. Teachbase позволяет проводить вебинары прямо на платформе без сторонних сервисов. | Поддержка контента  В хранилище Teachbase можно загружать текстовые документы, презентации, изображения и видео. Загруженные материалы затем используются для создания курсов в редакторе контента.  Создание контента  В Teachbase есть встроенный редактор контента, позволяющий создавать тесты и курсы. Курсы на платформе представляют собой последовательность текстов, презентаций, изображений и видео.  Управление пользователями  Пользователей можно приглашать по email или импортом из CSV-файла.  Пользователей можно объединять в группы и записывать на курсы. На платформе также доступны следующие роли:  Слушатель — обычный пользователь;  Наставник — закрепляется за группой, следит за выполнением заданий;  Специалист — создает курсы, проводит вебинары и назначает их слушателям;  Менеджер — все возможности специалиста, плюс может добавлять других специалистов на платформу. Только менеджер имеет доступ к отчетам.  Система отчетности  В Teachbase можно просматривать статистику по пользователям, учебным материалам, вебинарам и активности. Отчеты можно выгрузить в формате CSV. |
| 5 | GetCourse | GetCourse — сервис для инфобизнеса, совмещающий в себе площадку для тренингов, вебинарную комнату и CRM. С помощью платформы можно организовать продажу контента для обучения.  Особенности GetCourse  Продажа курсов. На GetCourse можно продавать тренинги и вебинары, создавать рассылки и отслеживать эффективность продаж.  Автоматизация бизнес-процессов. GetCourse делает за инфобизнесменов всю рутинную работу: напоминает ученикам о предстоящем вебинаре, проверяет тесты и выдает пользователям сертификаты после успешного прохождения курса. | Поддержка контента  В тренинги можно добавлять изображения и видео без конвертации, а также загружать любые файлы для скачивания другими пользователями. Размер хранилища зависит от плана подписки.  Создание контента  В GetCourse можно создавать тренинги — задания, которые могут состоять из текстовых вставок, изображений, видео и тестов (вопросы с единственным выбором).  Управление пользователями  Для пользователей можно создавать анкеты, управлять их правами, просматривать статистику по их действиям.  GetCourse позволяет настраивать индивидуальные права для каждого пользователя. Например, права настройки CMS, работы со статистикой или управления рассылками.  Система отчетности  В GetCourse можно получать статистику по задачам, пользователям, продажам, бизнес-процессам, трафику на сайте и ROI. Всего три вида отчета: таблица, график и накопительная. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Роль | Основные возможности |
| 1 | Руководитель по группе клиентов (клиентский директор) (learning leader, LL / client director) | Функции  Обеспечивает регулярную коммуникацию между подразделением L&D и бизнес-подразделениями, выступая, как правило, в функции «одного окна» для внутреннего заказчика обучения. Отвечает за:  ►получение заказа на обучение или создание образовательных решений в области самообразования;  ►передачу заказа тем, кто будет разрабатывать образовательное решение;  ►совместную работу с разработчиками по созданию решения, в максимальной степени удовлетворяющего потребности клиента.  Роль  Проактивная работа L&D подразумевает, что руководитель по группе клиентов напрямую общается с руководителями бизнес-подразделений — внутренних заказчиков обучения, в том числе посещает регулярные совещания подразделения, участвует в разработке плана реализации стратегии и годовых планов подразделения.  В традиционных бизнес-школах данная позиция называется клиентский директор и подразумевает поиск и ведение компаний-клиентов, включая подбор академического руководителя программы из школы или за ее пределами, организацию работы менеджеров поддержки обучения, решение вопросов по контрактам и финансированию (расчетам). |
| 2 | Директор программы (program director) | Функции  Руководит разработкой программы (как контента, так и выбором технологических решений для обеспечения эффективности обучения).  Роль  Находясь в прямом контакте с ответственным за содержание программы со стороны заказчика, обеспечивает мониторинг реализации программы, трансформирует ее на основе обратной связи, подбирает преподавателей и руководит их работой.  В бизнес-школах должность часто называется «академический директор программы», что, с одной стороны, подчеркивает ответственность за контент программы, а не общее административное сопровождение и работу с клиентом, а с другой — отражает тот факт, что директорами программ, как правило, были преподаватели школы. В настоящее время в ведущих бизнес-школах штатные преподаватели практически полностью концентрируются на проведении исследований, разработке и преподавании собственных курсов, в то время как функцию академического директора программ могут выполнять фрилансеры или профессора-практики, имеющие опыт работы в отрасли клиента или по его проблематике. |
| 3 | Разработчик образовательных решений / педагогический дизайнер (learning experience designer / instructional designer) | Функции  Разработка методологии и способа реализации образовательного решения.  Роль  Самостоятельно или во главе команды разрабатывает образовательное решение, которое представляет упорядоченную целостную систему с четко определенными характеристиками, логической структурой и заданным процессом его осуществления. Начиная с детального определения потребности клиента и заканчивая оценкой эффективности. |
| 4 | Преподаватель (faculty member) | Функции  Создает учебно-методические материалы по программе и ведет на ней занятия (при дистанционной форме — проверяет работы, проводит вебинары и т. п.).  Роль  Обеспечивает взаимосвязь и обратную связь с обучаемыми, с потребителями учебных материалов и образовательных программ.  Изменение роли преподавателей позволяет им участвовать в определении контентапрограммы в группе под руководством директора программы. |
| 5 | Эксперт в предметной области (subject matter expert) | Функции  Участвует в создании программы под руководством программного директора.  Роль  Обеспечивает соответствие программ и учебного процесса лучшим практикам и трендам предметных областей. Если программа сфокусирована на изучении или освоении навыков по одному предмету — это директор программы. Если программа имеет комплексный характер (включает курсы/модули из различных предметных областей), директор программы работает с несколькими экспертами по различным предметам / областям знаний или навыков.  В данной роли могут выступать бывшие или действующие сотрудники, детально знакомые как с процессами работы данной функции внутри компании, так и лучшими практиками и мировыми трендами. Они отличаются от преподавателей/тренеров, больше вовлеченных в учебный процесс, чем в разработку программы и мониторинг трендов развития предметной области. Аналогичное различие наблюдается в университетских бизнес-школах: есть преподаватели, которые ведут именно научную работу и занимаются экспертизой передового края (research-track / tenured faculty), и преподаватели,специализирующиеся именно на обучении (teaching-track faculty). |
| 6 | Эксперт по образовательным технологиям (решениям) (learning technology expert / learning solution expert) | Функции  Выбор технологий (решений) для реализации программы с заданными характеристиками. Наиболее востребованы эксперты по цифровым образовательным решениям, цифровым платформам и новым технологиям (виртуальной реальности и т. п.).  Роль  Синергия ИТ и образовательной экспертизы.  Выделение данной роли, как и становление профессии, связано с появлением сложных цифровых образовательных платформ (Blackboard, Moodle и др.) и МООС (Coursera, edX и др.). |
| 7 | Эксперт в области аналитики обучения (learning analytics expert) | Функции  Ведение и анализ аналитики обучения (learning analytics) и результатов обучения (learning outcomes).  Роль  Встроить обучение в процесс развития талантов, в том числе предсказывать на основе предиктивной аналитики, какие программы и для каких сотрудников будут давать наибольшую отдачу для бизнеса.  Роль, появившаяся недавно и связанная с обработкой больших данных. Анализируются данные о процессе обучения: частота обращения к единице контента, скорость ее освоения, качество вопросов (по их способности различать слушателей с разной степенью подготовки/обучаемости/успешности обучения) и т. п. Цель такого анализа — повышение качества учебно-методических материалов для роста эффективности обучения. Данные о результатах обучения представлены в виде итогов тестирования/выполнения заданий или проектов слушателей, опросов их удовлетворенности, опросов их руководителей об изменениях в наблюдаемых навыках и поведении обучившихся и т. п. |
| 8 | Менеджер процесса обучения (delivery manager) | Функции  Предоставляет организационную поддержку процесса обучения (зачисление и отчисление слушателей, техническая помощь им и преподавателям в процессе обучения подготовка аудиторий и оборудования и т. п.).  Роль  Поддержка взаимосвязей на базовом уровне организации обучения. |